

Modulo Richiesta intervento tecnico

Si prega di inviare il presente modulo, compilato, preferibilmente all'indirizzo e-mail rma@finlogic.it. Successivamente vi sarà comunicato il nr. di RMA e l'indirizzo a cui spedire.

NON COMPILARE QUESTA PARTE IN ROSSO – Dopo la ricezione del presente modulo, riceverà numero di RMA

Numero **RMA**:

Tipologia di intervento richiesto (selezionare una delle tre opzioni):

On Center (c/o ns laboratori)

Tariffe ordinarie per interventi ON CENTER:

- Tariffa mano d'opera, se fuori garanzia, minimo un'ora: € 68,00/h; Le ore successive saranno calcolate su frazione di ½ ora (esempio: 1 ora e 10 minuti € 102,00);
- I ricambi sono esclusi;
- Le spese di trasporto sono a carico del cliente, anche nel periodo di garanzia, e le apparecchiature da riparare dovranno pervenire presso il nostro laboratorio accuratamente imballate;
- E' possibile richiedere il preventivo della riparazione. Nel caso poi non venga accettato saranno addebitati euro 68,00 + IVA;
- Condizioni di pagamento: Solite in essere

IL MATERIALE PERVENUTO IN PORTO ASSEGNATO O SPROVVISTO DEL PRESENTE MODULO, NON VERRÀ RITIRATO E SARÀ AUTOMATICAMENTE RESPINTO AL MITTENTE. N.B.: Finlogic non si assume responsabilità per danni provocati da fermo macchina.

Inviare la merce presso la Sede:

NON COMPILARE QUESTA PARTE IN ROSSO

Via Calabria Lotto 16 Z.I.
70021 Acquaviva d. Fonti (Ba)

Via G. Ferraris, 125
20021 Bollate (Mi)

Via Torino, 118,
10036 Settimo Torin. (TO)

Corso V. Veneto, 76
24046 Osio Sotto (BG)

Via Silicella, 84
00169 Roma

Altro indirizzo:

On Site (c/o vs sede) Da richiedere preventivo e condizioni generali all'indirizzo rma@finlogic.it

Assistenza Telefonica Assistenza da Remoto

Dati anagrafici cliente

Ragione sociale/P.Iva/Cod.Fisc:

Indirizzo:

E-mail:

Tel/Fax:

Persona di Riferimento:

Rif. Ddt/Fattura di Acquisto:

Prodotto/Modello:

Numero di serie:

Descrizione del guasto:



Ho letto ed accetto le condizioni di reso riportare sul sito finlogic all'indirizzo: <http://www.finlogic.it/assistenza-tecnica-stampanti-lettori/>

Data

Timbro e firma cliente per accettazione

Firma incaricato Finlogic



Ai sensi del D.lgs 196/03 in materia di Tutela dei Dati Personali, Finlogic S.p.A. dichiara che i dati da Lei forniti saranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali. Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici. Sarà sempre possibile richiedere la rettifica o la cancellazione degli stessi scrivendo a Finlogic S.p.A. - Via Calabria, 16 - 70021 Acquaviva delle Fonti (BA) - (Italia), oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@finlogic.it

Finlogic s.p.a. www.finlogic.it - info@finlogic.it



LOMBARDIA
Via Galileo Ferraris, 125
20021 Bollate (Mi)
Tel.: +39 02 96741014

LOMBARDIA
Corso V. Veneto, 76
24046 - Osio Sotto (BG)
Tel +39 035 4824428

PIEMONTE
Via Torino, 118, 10036
Settimo Torinese TO
Tel. +39 011 898 2727

LAZIO
Via Silicella, 84
00169 Roma
Tel. +39 06 23267570

PUGLIA
Via Calabria Lotto 16 Z.I.
70021 Acquaviva d. Fonti (Ba)
Tel.: +39 080 3050511