FINLOGIC
service & assistance

Finlogic Service è la divisione del Gruppo Finlogic specializzata nell'assistenza tecnica di alta qualità, multi-brand e multi-tecnologia.

SERVIZI DI
ASSISTENZA TECNICA

La struttura del
SERVICE FINLOGIC

Assistenza Hardware

Finlogic è in grado di assicurare che tutte le apparecchiature hardware che compongono i sistemi di etichettatura restino perfettamente funzionanti nel tempo.
Per questo scopo, si avvale dei laboratorio di riparazione dei principali costruttori e del proprio ***centro service* qualificato**, in grado di intervenire tempestivamente anche *on-site* su tutto il territorio nazionale.

I servizi tecnici del *Gruppo Finlogic* si distinguono per essere *multi-tecnologici* e *multi-brand*. *Finlogic* è in grado di offrire assistenza su tutti i brand presenti sul mercato dell'etichettatura, grazie all'approfondita conoscenza delle tecnologie di stampa e soprattutto grazie alla conoscenza unica del consumabile, in qualità di principale produttore di etichette autoadesive da oltre vent'anni.

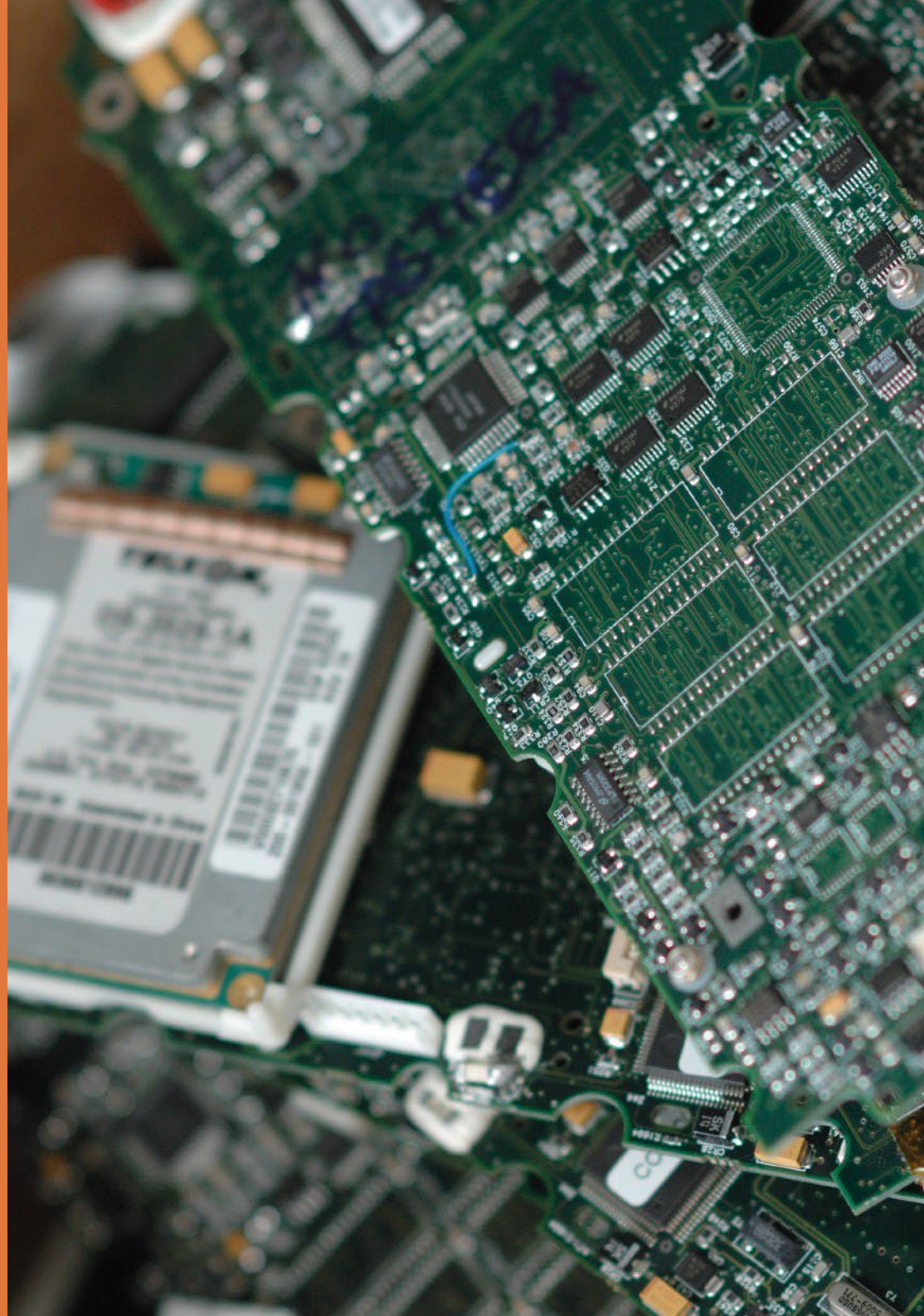
7 CENTRI
DI ASSISTENZA TECNICA

Manutenzione Hardware
SERVICE FINLOGIC

Per consentire al cliente un'ampia scelta di servizi, *Finlogic* offre una linea di contratti di manutenzione hardware distinti per livello, dal *Classic* al *Light*.

Il *centro service* qualificato si avvale dei laboratori interni di *Finlogic* che gestiscono per tutto il Gruppo oltre 10.000 interventi tecnici all'anno, presso le sedi dei clienti.

PARTNER TECNICI
I brand che assistiamo



I contratti del
SERVICE FINLOGIC

FINLOGIC service & assistance	CAT LIGHT	CAT CLASSIC	CAT LIGHT DIGITAL	CAT CLASSIC DIGITAL
	On-Center	**On-Site**	**On-Center**	**On-Site**
Servizi inclusi				
Intervento tecnico on-site (1)	no, a preventivo (2)	si	no, a preventivo (2)	si
Numero di interventi on-site inclusi/anno (3)	-	2	-	2
Tempi di intervento	-	8/16 ore	-	Entro 48 ore
Mano d'opera riparazioni on-center	illimitata	illimitata	Sino ad 8 ore incluse	Sino ad 8 ore incluse
Tempi di riparazione (4)	5gg lavorativi	-	10 gg lavorativi	10 gg lavorativi
Help Desk telefonico (5)	illimitato	illimitato	illimitato	illimitato
Comprensivo parti di ricambio	si	si	No, sconto 10%	No, sconto 10%
Parti di consumo: testine, scheda madre, rulli di stampa, materiale di consumo taglierine e accessori esterni	no	no	no	no
Sconto su acquisto parti a consumo	si, 10%	si, 12%	si, 10%	si, 12%
Spese di trasporto A/R	carico cliente	carico cliente	carico cliente	carico cliente
Durata con tacito rinnovo	Annuale	Annuale	Annuale	Annuale

(1) I clienti contrattualizzati, hanno facoltà di chiedere interventi aggiuntivi occasionali ad un costo forfettario agevolato

(2) A preventivo: viene applicata una tariffa per la riparazione in base al tipo di prodotto ed al tipo di guasto

(3) Gli interventi on-site inclusi nel contratto possono essere richiesti dal cliente e/o programmati dal tecnico

(4) I tempi di consegna sono calcolati dall'accettazione del preventivo di riparazione o dalla avvenuta ricezione della merce presso i laboratori se spedita dal cliente secondo le indicazioni espresse nel modulo RMA, salvo disponibilità delle parti di ricambio

(5) Help-desk telefonico: numero telefonico per linea diretta con centralino tecnico specializzato per supporto telefonico

(6) Per i prodotti Epson, il contratto prevede sola assistenza e supporto al funzionamento. Le riparazioni e relativi interventi sono gestiti direttamente dal centro assistenza Epson e non inclusi nelle formule contrattuali qui proposte

CAT CLASSIC

MANUTENZIONE
PRESSO IL CLIENTE

PERCHÈ IL CONTRATTO **ON-SITE CLASSIC**?

La formula ***Classic*** è la più richiesta; la soluzione che negli anni ha riscontrato il maggiore successo. È adatta alle aziende che hanno un parco dispositivi variabile da piccolo a grande. Il vantaggio della formula *Classic* è la garanzia di una mantenzione ordinaria durante l'anno e il supporto nei momenti di difficoltà.

La forza del pacchetto *Classic* è il giusto equilibrio tra basso investimento ed alta qualità/numero di servizi inclusi.

CAT LIGHT

MANUTENZIONE
PRESSO I NOSTRI LAB

PERCHÈ IL CONTRATTO **ON-CENTER LIGHT**?

La formula ***Light*** è stata studiata per le aziende che necessitano di supporto remoto da parte di un tecnico qualificato. Questa formula consente infatti di accedere ai privilegi di un vero contratto, comprensivo di manodopera, ma traduce in costo solo le parti di ricambio.

Prevede inoltre il servizio di *help desk* telefonico, atraverso un numero di telefono diretto, al quale risponderà un tecnico qualificato.

FINLOGIC S.p.A. a socio unico

Sede legale: via Galileo Ferraris, 125 - 20021 Bollate (MI)

P.IVA, C.F. e Reg. Imprese n. 02379641208

www.finlogic.it

Milano Tel. 02.96741014
Bologna Tel. 0514997211
Bari Tel. 080.3050511
Roma Tel. 06.23267570
Torino Tel. 011.8982727
Bergamo Tel. 035.4824428