

Modulo Richiesta intervento tecnico

Si prega di inviare il presente modulo, compilato, preferibilmente all'indirizzo e-mail rma@finlogic.it oppure al numero FAX 080 3050472. Successivamente vi sarà comunicato il nr. di RMA e l'indirizzo a cui spedire.

NON COMPILARE QUESTA PARTE – Dopo la ricezione del presente modulo, riceverà numero di RMA

Numero RMA:

Tipologia di intervento richiesto (selezionare una delle tre opzioni):

On Center (c/o ns laboratori)

Tariffe ordinarie per interventi ON CENTER:

- Tariffa mano d'opera, se fuori garanzia, minimo un'ora: € 68,00/h; Le ore successive saranno calcolate su frazione di ½ ora (esempio: 1 ora e 10 minuti € 102,00);
- I ricambi sono esclusi;
- Le spese di trasporto sono a carico del cliente, anche nel periodo di garanzia, e le apparecchiature da riparare dovranno pervenire presso il nostro laboratorio accuratamente imballate;
- E' possibile richiedere il preventivo della riparazione. Nel caso poi non venga accettato saranno addebitati euro 68,00 + IVA;
- Condizioni di pagamento: Solite in essere

IL MATERIALE PERVENUTO IN PORTO ASSEGNATO O SPROVVISTO DEL PRESENTE MODULO, NON VERRÀ RITIRATO E SARÀ AUTOMATICAMENTE RESPINTO AL MITTENTE. N.B.: Finlogic non si assume responsabilità per danni provocati da fermo macchina.

Inviare la merce presso la Sede:

Via Calabria Lotto 16 Z.I.
70021 Acquaviva d. Fonti (Ba)

Via G. Ferraris, 125
20021 Bollate (Mi)

Via Silicella, 84
00169 Roma

Altro
indirizzo:

On Site (c/o vs sede) Da richiedere preventivo e condizioni generali all'indirizzo rma@finlogic.it

Assistenza Telefonica Assistenza da Remoto

Dati anagrafici cliente

Ragione sociale/P.Iva/Cod.Fisc:

Indirizzo:

E-mail:

Tel/Fax:

Persona di Riferimento:

Rif. Ddt/Fattura di Acquisto:

Prodotto/Modello:

Numero di serie:

Descrizione del guasto:

Ho letto ed accetto le condizioni di reso riportare sul sito finlogic all'indirizzo: <http://www.finlogic.it/assistenza-tecnica-stampanti-lettori/>

Data

Timbro e firma cliente per accettazione

Firma incaricato Finlogic



Ai sensi del D.lgs 196/03 in materia di Tutela dei Dati Personali, Finlogic S.p.A. dichiara che i dati da Lei forniti saranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali. Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici. Sarà sempre possibile richiedere la rettifica o la cancellazione degli stessi scrivendo a Finlogic S.p.A. - Via Calabria, 16 - 70021 Acquaviva delle Fonti (BA) - (Italia), oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@finlogic.it

FINLOGIC S.p.A.

Sede legale, Stabilimento e Uffici Lombardia:

Via Galileo Ferraris, 125 20021 **Bollate** (MI)
Tel. 02.96741014 - Fax 02.96749826
www.finlogic.it www.finlogicgroup.it info@finlogic.it
P.IVA, C.F. e Reg. Imprese n. 02379641208 Capitale Sociale i.v. 1.468.726,80

Stabilimento e Uffici Puglia:

Via Calabria, 16 Zona Industriale
70021 **Acquaviva delle Fonti** (BA)
Tel. 080.3050511- Fax 080.3050472

Uffici Lazio:

Via Silicella, 84 00169 **Roma**
Tel. 06.23267570 - Fax.
06.23267607

